

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Privacy Policy")

Se stai leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il presente sito Web ("Sito Web"). La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi **Dati Personali**. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi **Dati Personali**, invia la tua richiesta a: fidis.spa@pec.fcagroup.com. Le informazioni e i Dati da te forniti o altrimenti acquisiti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del GDPR e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività del Titolare. Da questo **Sito Web** potrebbe essere possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web di terzi. Per tali attività di trattamento ti invitiamo a consultare le rispettive informative privacy. Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale gestione di **Dati Personali**, da parte di tali siti web di terzi.



1. Chi siamo

FIDIS S.p.A., con sede legale in Corso Giovanni Agnelli 200, 10135 – Torino, Italia (di seguito anche "noi" o "ci") è il **Titolare del Trattamento** dei tuoi **Dati Personali** (nel prosieguo: "Dati").



2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo

Raccogliamo **Dati** dal nostro **Sito Web**. I **Dati** raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalla gestione delle impostazioni del **Browser** e del **Dispositivo** in uso. Le finalità per la raccolta dei tuoi **Dati Personali** sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi il presente Sito Web, puoi fornirci **Dati Personali**. È il caso, ad esempio, di quando invii comunicazioni ai recapiti/indirizzi presenti sul Sito Web, di quando utilizzi eventuali form di contatto, di quando partecipi a uno dei **Nostri Eventi** o di quando ti iscrivi ad uno dei nostri servizi (es. newsletter) o partecipi ad una nostra survey.

Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di **Dati Personali** di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

b) Dati raccolti dal Browser e dal Dispositivo

Quando utilizzi il nostro **Sito Web** raccogliamo informazioni sul **Browser** e sul **Dispositivo** che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo **Indirizzo IP**, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli **Identificatori Unici** e altre informazioni come il tipo di **Browser** o **Dispositivo**. Le informazioni relative al **Browser** o al **Dispositivo** possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando **Cookie** e **Altre Tecnologie di Tracciamento** presenti nel **Browser** o nel **Dispositivo** dell'utente. Ulteriori informazioni sui **Cookie** sono disponibili nella nostra **Cookie Policy**.



3. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi **Dati** servono per le seguenti finalità:



a. Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto

consentire la navigazione del **Sito Web** e l'erogazione dei servizi da te di volta in volta richiesti al Titolare (ad esempio newsletter, survey, richiesta di contatto, di informazioni, download di documentazione presente sul **Sito Web**, "Fornitura del servizio"). Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta;



b. Finalità statistiche

per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla tua identità (“**Statistica**”). Si precisa che tale trattamento non è eseguito su **Dati** e che pertanto può essere liberamente effettuato dal Titolare. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare.



c. Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei **Dati**, per l’invio di comunicazioni istituzionali riguardanti l’intero Gruppo Stellantis. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare.

d. Adempiere agli obblighi legali

Potremmo utilizzare i tuoi **Dati** per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi **Dati**.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi **Dati** con le autorità pubbliche. Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi **Dati**, come spiegato più dettagliatamente nella successiva finalità “Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi”.

e. Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei **Dati**, potremmo dover utilizzare i tuoi **Dati** per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri **Servizi** e del nostro **Sito web** e **Applicazione**. Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza il nostro **Sito web** in modi diversi da quelli consentiti, o in caso di comportamento inappropriato ai **Nostri Eventi**. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



4. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I **Dati** raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i **Dati** desunti dalle attività dell'utente i **Dati** raccolti dal **Browser** e dal **Dispositivo**.



5. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi **Dati** ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari (“**Destinatari**”):

- **Persone da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai **Dati** descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi **Dati**;
 - I **nostri Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri **Responsabili del trattamento** per garantire che i tuoi **Dati** siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
 - **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei **Responsabili del trattamento** ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi **Dati**. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non
-

possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;

- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi:** questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.
-



6. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi **Dati** possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri **Responsabili del trattamento** e i nostri sub-**Responsabili del Trattamento**, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi **Dati** da parte dei nostri Destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi **Dati** a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i **Dati** trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: fidis.spa@pec.fcagroup.com.



7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I **Dati** trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i **Dati** potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

I Dati trattati per le finalità di adempimento ad un obbligo di legge (cfr. sez. 3.d) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o di regolamento applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare a fidis.spa@pec.fcagroup.com.



8. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso):** in base all'uso che fai dei nostri **Servizi**, ti forniremo i tuoi **Dati**;
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati):** in base al tuo utilizzo dei nostri **Servizi**, ti forniremo un file interoperabile contenente i **Dati** che ti riguardano;
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri **Servizi** e non vuoi che i tuoi **Dati** vengano conservati;
- **Opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi **Dati** da parte nostra scrivendo al seguente indirizzo: fidis.spa@pec.fcagroup.com.



In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: dataprotectionofficer@stellantis.com;



- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

**9.
Come
proteggiamo i
tuoi Dati**

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei **Dati** sotto il nostro controllo.

Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi **Dati** siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali **Dati**.
- Limitiamo inoltre la quantità di **Dati** accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi **Dati** sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi **Dati** che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i **Dati** registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi **Dati** sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi **Dati** su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi **Responsabile del Trattamento** da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi **Dati** utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai **Dati** trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei **Dati**, come richiesto (ad esempio, a meno che i **Dati** non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

**10.
Cosa non copre la
presente Privacy
Policy**

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di **Titolare del Trattamento** all'interno del nostro **Sito web** .

La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi. In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi **Dati** che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

**11.
Utilizzo dei Dati
per altri scopi**

Qualora dovessimo trattare i tuoi **Dati** in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

**12.
Modifiche alla
Privacy Policy**

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.

13. Licenza Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "[Icône della protezione dei dati](#)" dell'[Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0.](#)

14. Definizioni **Altre Tecnologie di Tracciamento:** pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

Cookie: si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi.

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i **Dati Personali** citati anche come "**Dati**".

Dispositivo: si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Nostro Sito Web e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

Identificatori Unici: informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente.

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non puoi connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi.

Nostri Eventi: sono eventi/showroom organizzati da noi o in collaborazione con altri marchi con cui abbiamo siglato accordi di partnership.

Partner: indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi. Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

Responsabile del Trattamento: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto del Titolare del trattamento e in base alle sue istruzioni scritte.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web

Sito Web: comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

Titolare del Trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali.
